

**Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)**

Código da Operadora: 31052-2  
Razão Social: PROASA - PROGRAMA ADVENTISTA DE SAÚDE  
IDSS da Operadora: 0,6110

| <b>Pontuação para operadora acreditada</b>  | <b>Pontuação</b>                          |
|---|---|
| Indicador bônus - Operadora não pontuada<br>Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado. | Indicador bônus<br>Operadora não pontuada |

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)

Código da Operadora: 31052-2  
 Razão Social: PROASA - PROGRAMA ADVENTISTA DE SAÚDE  
 IDSS da Operadora: 0,6110

| Dimensão                                | Pontuação |
|---|-----------|
| 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE | 0,5173    |
| <b>Indicador</b>                        |           |

|   |   |
|---|---|
| 1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)  | 0,9826  |
| 1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)  | 1,0000  |
| 1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)                           | 0,0863  |
| 1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)   | 0,2396  |
| 1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)   | 0,1402  |
| 1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)   | 1,0000  |
| 1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)   | 0,3464  |
| 1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)                                      | 0,5268  |
| 1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)                             | Indicador<br>bônus<br>Operadora não<br>pontuada |
| 1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)                                 | Indicador<br>bônus<br>Operadora não<br>pontuada |
| 1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor (Adoção de remuneração que o desempenho dos prestadores de serviços de saúde) | Indicador<br>bônus<br>Operadora não             |



### Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)

Código da Operadora: 31052-2  
 Razão Social: PROASA - PROGRAMA ADVENTISTA DE SAÚDE  
 IDSS da Operadora: 0,6110

| Dimensão                     | Pontuação |
|------------------------------|-----------|
| 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO | 0,3363    |
| <b>Indicador</b>             |           |

|  |   |
|--|---|
| 2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)   | 0,0368  |
| 2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)                    | 0,0000  |
| 2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência 24 horas) | 0,3174  |
| 2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)                                | 0,0000  |
| 2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais)                      | 1,0000  |
| 2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade (Qualidade de Laboratórios)                        | 1,0000  |
| 2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)                             | Indicador<br>bônus<br>Operadora não<br>pontuada |

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)

Código da Operadora: 31052-2  
 Razão Social: PROASA - PROGRAMA ADVENTISTA DE SAÚDE  
 IDSS da Operadora: 0,6110

| <b>Dimensão</b>                        | <b>Pontuação</b> |
|--|------------------|
| 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO | 1,0000           |
| <b>Indicador</b>                       |                  |

|  |   |
|--|---|
| 3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)   | 0,9500  |
| 3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)               | 1,0000  |
| 3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)                                     | 1,0000  |
| 3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)                          | 0,6851  |
| 3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)   | 1,0000  |
| 3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa) | Indicador<br>bônus<br>Operadora não<br>pontuada |
| 3.7. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)                         | 0,0000  |

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2022 (ano-base 2021)

Código da Operadora: 31052-2  
 Razão Social: PROASA - PROGRAMA ADVENTISTA DE SAÚDE  
 IDSS da Operadora: 0,6110

| Dimensão                                   | Pontuação |
|--|-----------|
| 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO | 0,5500    |
| <b>Indicador</b>                           |           |

|   |        |
|---|--------|
| 4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)  | 1,0000 |
| 4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)  | 1,0000 |
| 4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)                                     | 0,0000 |
| 4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde) | 0,0000 |
| 4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)                            | 1,0000 |

**Notas:**

1. Caso todos os indicadores da dimensão (IDQS e/ou IDGA) recebam pontuação zero por motivo de inconsistência, os resultados por indicador são apresentados no Relatório dos Resultados Preliminares do IDSS 2022 (ano-base 2021) como inconsistentes (em escala de cor cinza e pontuação ZERO), e as dimensões são zeradas.

As situações que geram inconsistências nos indicadores (críticas) são:

a) Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30%: Conforme estabelecido na IN nº 68, de 11 de maio de 2017 (atual IN ANS 10/2022), será aplicada a pontuação zero às operadoras que apresentarem o Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30% no ano-base avaliado, para os indicadores que tenham os dados do Padrão TISS como fonte de dados (indicadores: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 4.4, 4.5).

b) A operadora enviou arquivos com movimento no TISS em todas as competências do ano-base, mas não teve nenhum lançamento incorporado no banco de dados.

c) A operadora informou no TISS arquivo sem movimento para todas as competências do ano-base, porém informou eventos ocorridos no SIP Sistema de Informações de Produtos.

d) A operadora não enviou dados do TISS referentes a um ou mais meses do ano-base avaliado.

2. Se mais de 20% do total de CNS informados no TISS pela operadora não forem encontrados (inexistentes) na base do Sistema de Informação de beneficiários - SIB ou não forem válidos, os seguintes indicadores receberão ZERO: 1.2, 1.8, 1.9.

3. Data de corte do Programa de Qualificação de Operadoras - PQO: É estabelecida uma data de corte para o programa. Assim, caso não tenham sido encaminhados dados do TISS referentes a um ou mais meses do ano-base avaliado até a data de corte, a Operadora obterá nota igual a zero em todos os indicadores que têm o TISS como fonte de dados.

Os dados enviados para o TISS podem e devem ser corrigidos/atualizados a qualquer tempo. No entanto, para fins de avaliação de desempenho das operadoras no IDSS referente ao ano de 2021, não há como considerar, nos indicadores, os dados enviados após a data de corte estabelecida (30/04/2022).