

Brasília – DF, 08 de março de 2024.

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2023**

### **1) Política de destinação de superávits/déficits**

No exercício de 2023 a OPS apurou um déficit de R\$ 9.303.021,79 (Nove milhões, trezentos e três mil, vinte e um reais e setenta e nove centavos) incorporados ao patrimônio social. Apesar do resultado, manteve-se a qualidade dos atendimentos oferecidos aos beneficiários durante o exercício e atendeu às exigências normativas.

### **2) Negócios sociais e principais fatores internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício**

Analisando o exercício de 2023, a sinistralidade da OPS teve uma elevação significativa, perceptível pelo aumento da dependência de contratos de cessão de corresponsabilidade, somando-se ao impacto dos produtos odontológicos que seguem em busca de sustentabilidade. Tal aumento na despesa assistencial de modo geral impactou no aumento de provisões técnicas normativas.

### **3) Reorganização societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto**

A PROASA não teve reorganização societária e nem alteração de controle direto.

### **4) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)**

O principal foco da PROASA são seus clientes, por este motivo a oferta de assistência de qualidade é alvo de excelência. Neste sentido, em 2024 estima-se expandir a oferta da rede de prestadores contratados; desenvolver facilitadores de comunicação entre OPS, prestador e cliente; e ainda fazer-se conhecido e mais acessível a assistência através da telemedicina. Para a Governança Corporativa, propõe-se manter os níveis alcançados e desenvolver novos meios para a gestão de riscos. Objetiva-se ampliar o quadro de pessoal e continuar promovendo a capacitação profissional destes, visando a manutenção da qualidade do atendimento ao cliente.



**5) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde**

Em 2023 deu-se continuidade nos projetos de cuidado e atenção à saúde – PROASA GOLD, com 264 participantes e MENOS É MAIS com 178 participantes. Atuou-se ainda através do PROMOPREV - ONCO CUIDADO, voltado para o monitoramento oncológico de 118 beneficiários inscritos no programa. Todo o recurso financeiro investido é de natureza assistencial.

**6) Resumo dos acordos de acionistas**

A PROASA não conta com acionistas, mas com um Conselho Administrativo.

**7) Declaração sobre a capacidade financeira**

A Operadora declara possuir a capacidade financeira e intenção de manter seus compromissos financeiros. Dispõe de aplicações financeiras vinculadas em R\$ 36.116.561,40 acima do limite exigido pela ANS e demais saldos em aplicações livres em R\$ 14.081.332,69 e ainda um saldo em disponível de R\$ 247.645,08. A PROASA adotou o Capital Baseado em Riscos, sendo o mesmo suficiente para atender as exigências da ANS.

**8) Emissão de debêntures**

A PROASA não possui emissão de debêntures.

**9) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício**

A PROASA não possui investimentos em coligadas e controladas

**10) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.**

Não houve ocorrências de operações suspeitas no exercício anterior a serem informadas ao COAF.

**11) Agradecimento**



O PROASA agradece o apoio e a confiança de seus beneficiários, clientes, colaboradores, prestadores, órgãos governamentais e comunidade financeira nos resultados até então alcançados.

Administração,

---

Sérgio Fernandes dos Reis  
Representante Legal

